

NEGOCIER ET TRAVAILLER AVEC DES ITALIENS

SHERPA FORMATION

Cristina Cazorzi et Vincent Montenero

20, 21 et 22 octobre 2021

A distance



Participants

Cette formation s'adresse aux cadres et dirigeants qui communiquent, négocient, travaillent et coopèrent avec des collègues et partenaires Italiens.

Prérequis : une première expérience professionnelle avec des Italiens

Objectif

Améliorer l'efficacité de ses relations professionnelles

Identifier les différences de comportement et en comprendre les origines historiques et culturelles

Comprendre et s'adapter aux modèles de communication italiens

Apprendre les spécificités de la gestion et des relations hiérarchiques

Savoir gérer les différences entre sa propre culture et la culture italienne

Moyens

Cinq ateliers interactifs animés à distance par 2 formateurs

- une Italienne qui a une longue expérience professionnelle en France
- et un Français qui a vécu et travaillé en Italie

Une combinaison de notions théoriques, d'études de cas et de jeux de rôle, afin que les contenus abordés soient bien compris et mis en pratique.

Une méthode interactive qui sollicite la participation de tous les participants.

Les outils

Nuage de mots, sondage, quizz, mini études de cas, mise en situation, jeu d'association, vidéo ...

NEGOCIER ET TRAVAILLER AVEC DES ITALIENS

Progression pédagogique

*La formation est organisée en cinq ateliers interactifs de 2 heures, répartis sur 3 jours
Chacun répond à un objectif particulier*

1. Faire le point sur nos expériences et comprendre comment notre environnement culturel influence nos relations
2. Adapter nos styles de communication. Apprendre à structurer la communication en intégrant les éléments du contexte culturel et les codes de communication italien
3. Travailler à distance et mieux comprendre nos interlocuteurs en découvrant le contexte historique, politique et social de l'Italie ; l'évolution de la société italienne et son influence sur les comportements
4. Savoir manager et gérer une équipe projet : les codes italiens
5. Apprendre à établir et maintenir une relation commerciale efficace et harmonieuse avec un partenaire commercial italien (client ou fournisseur)

Formateurs

Cristina Cazorzi est une formatrice italienne qui vit en France

Elle anime des formations et des Teambuildings pour des entreprises qui travaillent ou interviennent régulièrement à l'international, en particulier entre la France et l'Italie.

Elle est actuellement manager internationale dans une entreprise américaine.

Italienne de naissance, elle possède un Master en management interculturel et un Doctorat en gestion et en science des organisations. Elle est chercheuse dans le domaine des ressources humaines à l'international et plus spécifiquement, sur ce qui concerne les expatriés.

Vincent Montenero est un formateur binational français-italien qui a une longue expérience en Italie

Il a occupé plusieurs fonctions opérationnelles et stratégiques en entreprise, en particulier en tant que responsable du marché italien et responsable « grands-comptes » gérant plusieurs clients italiens.

Il a accompagné plusieurs responsables et dirigeants, en tant que consultant et formateur. Il anime des Team-buildings multiculturels destinées à faciliter les relations entre les managers et les membres de leur équipe ou entre équipes différentes.

Il possède un Master en management interculturel et un Doctorat en gestion et en science des organisations. Par ailleurs, il enseigne dans plusieurs écoles de commerce (Skema, Edhec, Institut Catholique de Lille)

20, 21 et 22 octobre 2021

Inscription

Contact@sherpa-formation.com

Délai 4 octobre

Tarif 1 000 Euros HT

Sherpa Formation
5 rue du Helder, 75009 Paris
01-5324 5373

5 rue du Helder, 75009 Paris

NEGOCIER ET TRAVAILLER AVEC DES ITALIENS

PROGRAMME

1 - Prendre conscience de l'impact de la culture sur nos modes de collaboration

- Nos expériences de travail avec les Italiens
- Les Français et les Italiens, perceptions croisées : le rôle des stéréotypes dans notre collaboration
- Culture et comportements
- L'Italie dans l'Espace : diversité des territoires. Impact sur les relations professionnelles

Approche interactive, nuage de mots, sondages, quizz, etc.

2 - Communiquer avec des Italiens : les clés culturelles

- Les codes de communication en Italie
- Comment exprimer son accord ou son désaccord
- Ecrit et oral : l'importance de la communication orale
- S'adapter selon le contexte
- Les valeurs italiennes et leur impact sur les relations sociales et hiérarchiques en entreprise
- La constitution et l'évolution des entreprises industrielles

Les apports théoriques sont combinés avec des outils interactifs (sondage, quizz, vidéos) qui permettent d'illustrer les corrélations entre le contexte culturel et les comportements.

3 - Travailler à distance et comprendre le contexte italien

- Structurer la communication à distance : email, téléphone, video conférence, réseaux sociaux
- Partage et demande d'informations
- Utiliser les réseaux
- L'Italie dans le temps : unité et désunion de l'Italie
- Diversité, régionalisme et tensions
- Conséquences sur le travail de groupe et les relations commerciales

Des outils (sondages, mini cas, quiz) qui permettent d'expérimenter la communication. Mises en situation : réunions à distance, envoi d'emails.

4 - Manager et gérer les projets

- Les styles de management en Italie. L'image du chef : respect, méfiance ou déférence
- Autonomie et / ou contrôle
- Relations formelles et informelles
- Gestion de projet et fonctionnement des équipes ; comment se dire les choses, formuler les objectifs; gérer le temps
- Manager à distance
- Exercice : Organiser une réunion avec des Italiens

Des outils et études de cas qui permettent d'appliquer les apprentissages aux cas des participants.

Mises en situation : délégation et suivi de tâches à distance. Résolution de problème.

5 - Travailler avec des partenaires italiens (clients ou fournisseurs)

- Comment négocier : l'importance du jeu, préparation et flexibilité, l'entretien de négociation
- Les échanges quotidiens ; les moments clés et les délais
- Comment se dire les choses en cas de décalages ou de problèmes
- Le savoir-être et la création de la confiance: les clés pour un climat de coopération favorable

Mise en situation et mini études de cas pour appliquer les apprentissages aux cas concrets.

- **Synthèse : Notre collaboration avec des Italiens ; plan d'action et axes de progrès**